Conditions générales de vente Rivadis

ARTICLE 1 : CARACTERISTIQUES ET DISPONIBILITE DES PRODUITS

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance des caractéristiques essentielles en consultant le catalogue ou le site internet www.rivadouce.fr, ou en s'informant directement auprès du Laboratoire RIVADIS notamment s'agissant de la disponibilité des Produits qu'il désire commander. Le Client choisit sous sa seule responsabilité les Produits qu'il commande. Les offres présentées sur tout catalogue ou document commercial sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les photographies illustrant les Produits n'ont qu'un caractère indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel.

ARTICLE 2 : COMMANDE

Les commandes font l'objet d'un bon de commande dûment rempli par le Client. Sous réserve de l'éventuel exercice du droit de rétractation du Client, toute vente sera considérée comme conclue qu'après paiement effectif des Produits par le Client. Le Laboratoire RIVADIS reste propriétaire des Produits livrés jusqu'au complet paiement de leur prix.

ARTICLE 3 : DROIT DE RETRACTATION

En cas de vente à distance (par ex. achat via le catalogue ou sur le site internet RIVADIS) ou de vente hors établissement (par ex. ventes en réunion en présence d'un représentant du Laboratoire RIVADIS), le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer en notifiant ce souhait au Laboratoire RIVADIS dans un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits. Pour le calcul du délai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation en Annexe ci-dessous. En application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le Laboratoire RIVADIS se réserve toutefois le droit d'écarter le droit de rétraction du Client pour les produits retournés descellés et ce pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

1. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Dans les 14 jours suivant la réception du Produit, le Client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour les Produits concernés. Le Client exerce son droit de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en renvoyant le formulaire de rétractation fourni par le Laboratoire RIVADIS, par courriel à l'adresse infoclient@rivadouce.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse Laboratoire Rivadis Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex, en précisant le numéro de commande et les Produits concernés. Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct des Produits concernés.

2. Modalités de retour des Produits

A compter de l'exercice du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai maximum de 14 jours supplémentaires pour **retourner à ses frais**, les Produits concernés qui devront être renvoyés dans leur état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, etc.). Le Laboratoire RIVADIS adresse au client un bon de retour à utiliser, comportant un numéro d'identification. Il est conseillé au Client d'utiliser ce bon de retour des Produits dûment complété avec le numéro de retour fourni par le Laboratoire RIVADIS pour faciliter le traitement de son retour. Les frais et les risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client. Ces frais pour une livraison en France métropolitaine sont estimés à un maximum d'environ 10 euros HT. Tout Produit retourné devra être envoyé à l'adresse suivante : Laboratoire Rivadis Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex. Le Client doit conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

3. Remboursement

Si les conditions ci-dessus sont remplies, le Laboratoire RIVADIS procèdera au remboursement Si les conditions ci-dessus sont remplies, le Laboratoire RIVADIS procèdera au remboursement du Client des sommes payées à l'occasion de la commande des Produits concernés (le remboursement des frais de livraison est limité au montant du mode de livraison le moins coûteux proposé par le Laboratoire RIVADIS) à l'exception des frais de retour engagés par le Client. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale dans un délai de 14 jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. Le Laboratoire RIVADIS peut différer le remboursement jusqu'au jour où il réceptionne les Produits retournés ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des Produits concernés à l'adresse de retour mentionnée ci-dessus, la date retenue étant celle du premier de ces évènements.

ARTICLE 4 : PRIX - PAIEMENT

Les prix des Produits sont ceux mentionnés au tarif en vigueur lors de la commande, remis au Client avec le catalogue des Produits ou qui peut être consulté sur le site www.rivadouce.fr. Ils sont exprimés en euros TTC. Les frais de port et d'emballage sont en principe de 5,95€ pour toutes les commandes inférieures à 150 €. Des frais supplémentaires peuvent être ajoutés en cas de livraison spécifique à la demande du Client. Les prix et frais de port mentionnés s'entendent pour un colisage standard et ne sont valables que pour livraison en une seule fois et en un seul lieu en France métropolitaine.

Toute commande passée avec le Laboratoire RIVADIS est une commande avec obligation de paiement. Sous réserve du délai de réflexion en cas de vente hors établissement (voir précisions ci-dessous), le prix et frais sont payables au comptant à la commande sans escompte par l'un des moyens de paiement proposé lors de la commande. Le Client garantit au Laboratoire RIVADIS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Le règlement est réputé réalisé lors de la mise à disposition des fonds à titre définitif au profit du Laboratoire RIVADIS, c'est-à-dire le jour où le montant est crédité sur l'un de ses comptes. En cas de refus du règlement par le centre bancaire notamment, la commande sera automatiquement annulée sans ouvrir droit à aucune indemnité au bénéfice du Client, et le Client en sera informé par le Laboratoire RIVADIS.

Cas des ventes hors établissement – Délai de réflexion : En cas de contrats conclus en présence d'un représentant du Laboratoire RIVADIS hors de son établissement commercial, aucun paiement ou contrepartie ne sera remis par le Client avant l'expiration d'un délai de réflexion de 7 jours à compter de la date du contrat. Toutefois, le délai de réflexion ne s'applique pas en cas de réunions organisées par le représentant du Laboratoire RIVADIS à son domicile ou au domicile d'un consommateur ayant préalablement et expressément accepté que cette opération se déroule à son domicile (art. L.221-10 du Code de la consommation).

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les livraisons sont limitées à la France métropolitaine. Le Laboratoire RIVADIS s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais, et chaque fois que possible d'expédier le colis dans les 48h après réception de la commande et du paiement, par Colis Privé ou Transporteurs. Le Client reçoit son colis dans un délai moyen de 15 jours ouvrés (délai postal inclus) et au maximum dans un délai de 30 jours ouvrés, à compter de la réception de la commande et du paiement. Si le délai maximal ne pouvait être tenu, le Client a la possibilité de résilier sa commande en respectant les conditions prévues à l'article L.216-2 du Code de la consommation. A compter de la date de livraison, les risques (notamment de perte, de vol ou de détérioration) concernant les Produits livrés sont assumés par le Client.

La conformité des Produits (notamment état, absence de vice apparent, nombre) et de leur emballage doit être impérativement vérifiée par le Client lors de la réception. Toute réserve ou contestation relative à d'éventuels manquants ou avaries apparents doit être portée sur le bon de livraison et être confirmée au transporteur, ainsi qu'au Laboratoire RIVADIS, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée dans les trois (3) jours ouvrés suivant la prise de livraison des Produits.

ARTICLE 6 : GARANTIES

Tout Produit vendu par le Laboratoire RIVADIS est conforme à la législation française en vigueur et bénéficie de la garantie légale de conformité telle que posée aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation ainsi que de la garantie légale des vices cachés telle que posée aux articles 1641 à 1648 du Code civil (Cf ci-dessous : annexes). Au titre de la garantie légale de conformité, le Client a le choix entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions posées par l'article L.217-9 du Code de la consommation. Au titre de la garantie des vices cachés, le Client peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix conformément à l'article 1644 du Code civil. Sont exclus de toute garantie, notamment, les vices apparents, c'est à dire les défauts d'aspect visibles non déclarés par le Client lors de la réception des Produits, les défauts ou détériorations provoqués par un usage, une mauvaise conservation, un mauvais emploi des Produits ou un non-respect des conditions d'utilisation. Aucune garantie commerciale complémentaire n'est accordée par le Laboratoire RIVADIS. Le Client adresse toute réclamation au titre desdites garanties par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse : Laboratoire Rivadis - Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex. A réception de la réclamation du Client et sous réserve que celle-ci soit bien fondée, le Laboratoire RIVADIS lui communiquera un numéro de retour des Produits concernés. Les Produits retournés pour détérioration ou vice apparent doivent être restitués dans leur emballage ou conditionnement d'origine sur lequel est mentionné leur numéro de retour.

ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

7.1 – Le Laboratoire RIVADIS agit en qualité de responsable de traitement au titre de la règlementation relative à la protection des données à caractère personnel dont le Règlement général européen 2016/679. A ce titre, le Laboratoire RIVADIS s'engage à respecter les principes de protection des données à caractère personnel dès la conception et dans la mise en œuvre du traitement (Privacy by design) et de minimisation (Privacy by default).

Le Laboratoire RIVADIS informe le client que les données sont toutes hébergées en France ou dans un pays de l'Union européenne.

7.2 – Les données à caractère personnel recueillies sont nécessaires à la gestion des commandes et plus largement à la gestion de la relation commerciale établie avec le Client.

Le Laboratoire RIVADIS rappelle au Client que les finalités sont liées à cette gestion et s'étend à la proposition de nouveaux produits et services du Laboratoire RIVADIS et des sociétés du Groupe. A aucun moment, les données ne sont transférées à des sociétés tierces hormis aux sociétés du Groupe Laboratoire RIVADIS, à nos prestataires de services en lien avec la relation clients et aux membres de son réseau de conseillères, ou d'ambassadrices, respectant à la fois le principe de la cohérence des finalités et celui des intérêts légitimes. La durée de conservation respecte la durée légale applicable aux relations commerciales et aux relations avec les prospects, dans les limites de toutes prescriptions légales applicables, courant à compter de la dernière commande enregistrée et exécutée.

7.3 – Il est rappelé au Client que celui-ci peut exercer à tout moment ses droits d'accès, de rectification, à l'oubli, à la limitation du traitement, à la portabilité et d'opposition en envoyant un email à clients@labo-rivadis.fr ou un courrier à l'adresse Laboratoire RIVADIS Service Suivi Clients – CS 50111 – 79103 THOUARS Cedex, en justifiant de son identité. La politique de protection des données personnelles du Laboratoire Rivadis est disponible sur son site Internet www.rivadouce.fr.

ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE – CODE ETHIQUE - LITIGES

Les présentes conditions sont régies par la loi française.

Rivadis Holding est adhérent à la Fédération de la Vente Directe (FVD), et applique à ce titre le Code d'Ethique de la vente directe que vous pouvez consulter sur le site de la FVD www.fvd.fr.

En cas de litige, nous vous conseillons, avant toute chose, de nous en saisir par écrit, afin que nous puissions rechercher ensemble une solution amiable.

En cas de différend, le Client a, en qualité de consommateur, la possibilité, avant toute action en justice, de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le médiateur de la consommation est, pour le cas de vente hors établissement, la CMPVD (www.mediation-vente-directe.fr), que vous pouvez saisir gratuitement (en ligne ou par courrier) en cas de litige consécutif à une vente hors établissement, après que vous nous ayez adressé au préalable une réclamation écrite à laquelle il n'aurait pas été satisfait dans un délai de 21 jours.

Pour le cas de la vente à distance, le médiateur de la consommation est la FEVAD (www.mediateurfevad.fr).

ARTICLE 9 : ANNEXES

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.
À l'attention du Laboratoire RIVADIS : Service Suivi Clients - CS 50111 - 79103 Thouars Cedex clients@labo-rivadis.fr

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :
Commandé le (*)/reçu le (*) : (*) Rayez les mentions inutiles.

Nom du consommateur : .....
Adresse du consommateur :.....
Date :.....
Signature du consommateur :

ANNEXE 2 : DISPOSITIONS LEGALES

Article 1641 Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 al 1 Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-4 Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L217-9 Code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre laréparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

Article L217-12 Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L221-18 Code de la consommation : « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Article L221-19 Code de la consommation : « Conformément au règlement n° 1182/71/ CEE du Conseil du 3 juin 1971 portant détermination des règles applicables aux délais, aux dates et aux termes :

1° Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18 ;

2° Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;

3° Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. »

LABORATOIRE RIVADIS

Bon de commande

Réservé aux Amicales et Comités d'entreprise
Valable jusqu'au 28/02/2021

NE RIEN INSCRIRE DANS CES CADRES MERCI

NUMÉRO DE COMMANDE
NUMÉRO DE COMPOSTEUR
DATE DE COMMANDE

MON NUMÉRO DE CLIENT

Coordonnées

☐ Pour cette commande, je souhaite être livré(e) à une autre adresse.

☐ Mme ☐ M.

Nom ..... Prénom .....

CE/AMICALE .....
Etablissement .....
N°.....Rue/Av/Bd.....
.....
Code Postal ..... Ville .....
Tel. fixe*.....
Mobile*.....
E-mail* .....@.....
Instruction jour de livraison demandé .....
.....

*Informations obligatoires transmises au transporteur pour un meilleur suivi de votre livraison.

Bonne année 2021 à vous !

Prenez soin de vous et de vos proches,

La famille Rivadouce

Commande

FAX
05 49 68 19 53

SERVICE CLIENTS
05 49 68 19 55 (numéro non surtaxé)
ouvert de 9h à 18h
du lundi au vendredi

COURRIER
LABORATOIRE RIVADIS
CS 50111 - 79103 Thouars Cedex

Page	Désignation	Référence	Prix unitaire	Qté	TOTAL

JUSQU'A -25% Je compose mon lot panaché de 6 gels douche 250ml – **RÉF. 71857**

Désignation	Qté	Désignation	Qté	Désignation	Qté	Désignation	Qté	Désignation	Qté	Désignation	Qté	Désignation	Qté
Néroli orientale RÉF. 70886		**Huile rose et délices** RÉF. 68336		**Fleurs de tiaré** RÉF. 64050		**Smoothie exotique** RÉF. 65796		**Mangue** RÉF. 64048		**Monoï de tahiti** RÉF. 64066		**Intégral Homme** RÉF. 65157	
Huile plaisir d'orient RÉF. 65018		**Huile d'argan** RÉF. 64064		**Sport énergie** RÉF. 64065		**Fraîcheur d'eau** RÉF. 64049		**Vitaminé** RÉF. 64062		**Gelée divine** RÉF. 79237		**Vanille coco** RÉF. 64061	
Amande douce RÉF. 65399		**Secret du japon** RÉF. 71204											

J'indique la quantité pour chaque réf.
Le total doit correspondre à un multiple de 6

Le lot de 6	Qté	TOTAL en €
19,80 €		

TOTAL LOT PANACHÉ DOUCHE ▶ €

SOUS TOTAL ▶ €

Pour que votre commande soit traitée, le Laboratoire RIVADIS doit nécessairement obtenir votre consentement ainsi exprimé : En complétant et en adressant au Laboratoire Rivadis ce bon de commande et en payant ma commande, j'accepte que les informations ci-dessus me concernant soient traitées par le Laboratoire RIVADIS en sa qualité de responsable de traitement pour la gestion de la relation commerciale établie avec ses clients incluant au titre des intérêts légitimes la présentation de tous nouveaux produits et services. Aucun transfert de ces données ne sera réalisé hors du Groupe Laboratoire RIVADIS. Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale. A tout moment, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, à l'oubli, à la limitation du traitement, à la portabilité et d'opposition en envoyant un e-mail à clients@labo-rivadis.fr ou un courrier à l'adresse Laboratoire RIVADIS Service Suivi Clients – CS 50111 – 79103 THOUARS Cedex. En cas de réclamation vous pouvez contacter la CNIL sur son site internet www.cnil.fr

Bon de commande (suite)

REPORT DU SOUS TOTAL ▶ €

Page	Désignation	Référence	Prix unitaire	Qté	TOTAL

Page	Désignation	Référence	Prix unitaire	Qté	TOTAL

TOTAL DE LA COMMANDE ▶ €

10% DE REMISE

Mon mode de réglement

Règlement à réception de facture 30 jours fin de mois.

TOTAL À RÉGLER APRÈS REMISE ▶ €

Signature :

Participation aux frais de port	
☐ La commande est inférieure à 150€	+ 5,95 €
☐ La commande atteint 150 €	GRATUITS

NET À PAYER ▶ €